

POLITYKA Jakości

Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

4soft zajmuje się:

Wytwarzaniem innowacyjnego oprogramowania wspierającego działalność organizacji w szczególności usług zarządzania projektami, usług konsultacyjnych, szkoleniowych i programistycznych

Strategią 4soft Sp. z o.o. jest:

- Oferowanie usług akceptowanych przez obecnych i przyszłych Klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, zgodnych z przepisami prawa i innymi istotnymi wymaganiami.
- Ciągłe usprawnianie obsługi Klientów.
- Budowanie bliższej relacji z Klientami, poprzez przewyższenie ich oczekiwań w wyniku zastosowania innowatorskich rozwiązań i metod.
- Utrzymywanie dobrych relacji z Klientami oraz wewnątrz organizacji pomiędzy pracownikami, opartych na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i lojalności.
- Doskonalenie wszystkich realizowanych procesów pod względem jakości i szybkości realizacji, przy jednoczesnym ciągłym skoncentrowaniu na optymalizacji kosztów i zapewnieniu stabilnego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług.
- Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprosta wszystkim oczekiwaniom Klientów oraz pracowników, którzy poprzez edukację, szkolenia i motywację mogą zaspakajać swoje własne ambicje oraz realizować cele strategiczne.
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Deklarujemy, w imieniu Zarządu, wszystkich pracowników i współpracowników zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań Klientów, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego system zarządzania oraz przydzielenie niezbędnego wsparcia dla realizacji Polityki.

Dołożymy wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez wszystkich pracujących i współpracujących z 4soft

Zatwierdził:

Prezes Zarządu Bartosz Robaszewski

Data wydania: 15.12.2020

Numer: 01